

## PRIVACY POLICY

La Società ButanGas S.p.A. (in seguito anche solo la “**Società**”) crede fermamente che la trasparenza sia alla base del rapporto con i propri clienti ed utenti. Per tale motivo, desidera applicare la massima chiarezza sulle modalità di utilizzo dei dati personali.

Si descrivono di seguito le modalità di gestione del sito internet, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2017/679 “*Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati*” (in seguito anche solo “**GDPR**”) a coloro che interagiscono con i servizi web di ButanGas, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo [www.butangas.it](http://www.butangas.it) corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di ButanGas (in seguito anche solo il “**Sito**”).

La Privacy Policy si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001, per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali online, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i Titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

### 1. Titolare del trattamento dati personali e Data Protection Officer

Titolare del trattamento dei dati è ButanGas S.p.A., con sede legale in Milano Via Larga 9/11 nella persona del legale rappresentante *pro tempore* domiciliato presso la sede della Società.

Sono stati nominati i Responsabili esterni a cui i dati sono comunicati per le diverse finalità di trattamento. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dati può essere richiesto all'indirizzo [privacy@butangas.it](mailto:privacy@butangas.it)

Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Privacy, la Società ha inoltre nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (c.d. *Data Protection Officer* - “**DPO**”), contattabile al seguente indirizzo email: [DPO@butangas.it](mailto:DPO@butangas.it)

### 2. Luogo di trattamento dei dati personali

I trattamenti connessi ai servizi web del Sito hanno luogo presso la sede della Società in Milano, Via Larga 9/11 e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento.

Per i diversi specifici servizi, i dati connessi sono trattati da Società specializzate, nominate Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

### 3. Tipologia di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Dati forniti dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Per alcuni specifici servizi è richiesto il rilascio di dati personali.

#### **4. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati**

Fermo restando quanto specificato per i dati di navigazione cui si rimanda al punto 2.1), i dati personali forniti dagli utenti attraverso il Sito vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) permettere lo svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli utenti, come – a titolo meramente esemplificativo – la risposta a quesiti pervenuti con i contact form, l'abilitazione all'area riservata, la gestione a fini di selezione del personale del CV (*curriculum vitae*) e altre informazioni rilevanti inviate dall'utente;
- b) permettere la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali assunte dalla Società nei confronti degli utenti e dei clienti e viceversa, nonché degli adempimenti contabili e fiscali conseguenti;
- c) permettere l'adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, ovvero a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- d) finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;
- e) finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento del Sito e le relative funzioni operative, compresa la risoluzione di qualsiasi problema tecnico.

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui al punto a) è l'erogazione di un servizio o il riscontro ad una richiesta, le quali non richiedono il consenso degli utenti, ai sensi della normativa applicabile.

Per quanto attiene la finalità b), il trattamento risulta necessario per l'esecuzione del contratto in essere con la Società, la finalità di cui al punto c) ha come base legale del trattamento l'adempimento di obblighi di legge mentre, la finalità di cui al punto d) il perseguimento di un legittimo interesse della Società.

La finalità di cui al punto e) non comporta il trattamento di dati personali.

#### **6. Modalità del trattamento e tempi di conservazione**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

Per il perseguimento delle finalità sopraindicate, i dati personali conferiti saranno trattati solo da persone incaricate dalla Società, ovvero dipendenti, collaboratori e consulenti interni ed esterni della

Società nominati per iscritto quali incaricati o responsabili interni ed esterni del trattamento dei dati e ai quali sono state date a tal fine specifiche istruzioni.

I dati personali dell'utente inoltre potranno essere comunicati e trasferiti a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Infine i dati personali dell'utente potranno essere condivisi, utilizzati e trasferiti nell'ambito delle società appartenenti al Gruppo Veroniki Holding S.p.A. in relazione agli scopi per i quali le informazioni sono state raccolte. Dette Parti garantiscono una protezione adeguata degli individui riguardo al trattamento dei loro dati personali.

## **8. Diritti degli interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 15 ss. GDPR). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte via e-mail, all'indirizzo: [privacy@butangas.it](mailto:privacy@butangas.it)

## **9. Modifiche**

La Società si riserva in ogni momento di modificare, anche a causa di variazioni della normativa applicabile, la Privacy Policy aggiornando questa pagina. L'utente è tenuto pertanto a verificare periodicamente la Privacy Policy per prendere conoscenza di relativi aggiornamenti.

La presente Privacy Policy Rev.00 è stata emessa in data 10/09/2018 ed ha decorrenza dal 11/09/2018